

SONDAGGIO DI QUALITÀ DEI SERVIZI E PRODOTTI DELLA SOCIETÀ DE BESI - DI GIACOMO SPA

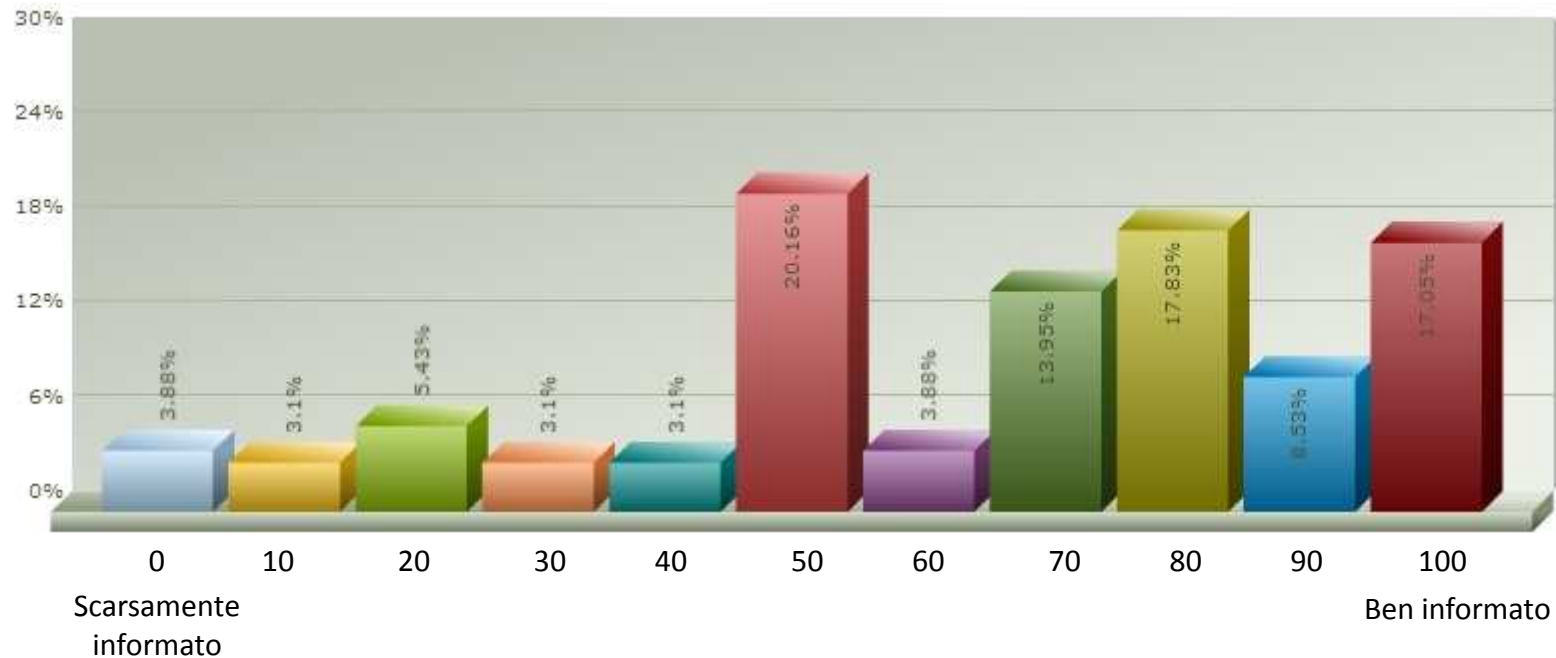
E' stato chiesto ad un campione rappresentativo di clienti della De Besi – Di Giacomo SpA di aiutare l'azienda a migliorare i propri servizi e prodotti, esprimendo un giudizio su di essi attraverso un sondaggio on-line di 26 domande in forma anonima.

Di seguito riportiamo quelli che riteniamo essere i risultati più interessanti dell'iniziativa, ringraziando coloro che hanno partecipato e garantendo il massimo impegno per mantenere alti gli standard e soddisfare sempre di più i nostri clienti.

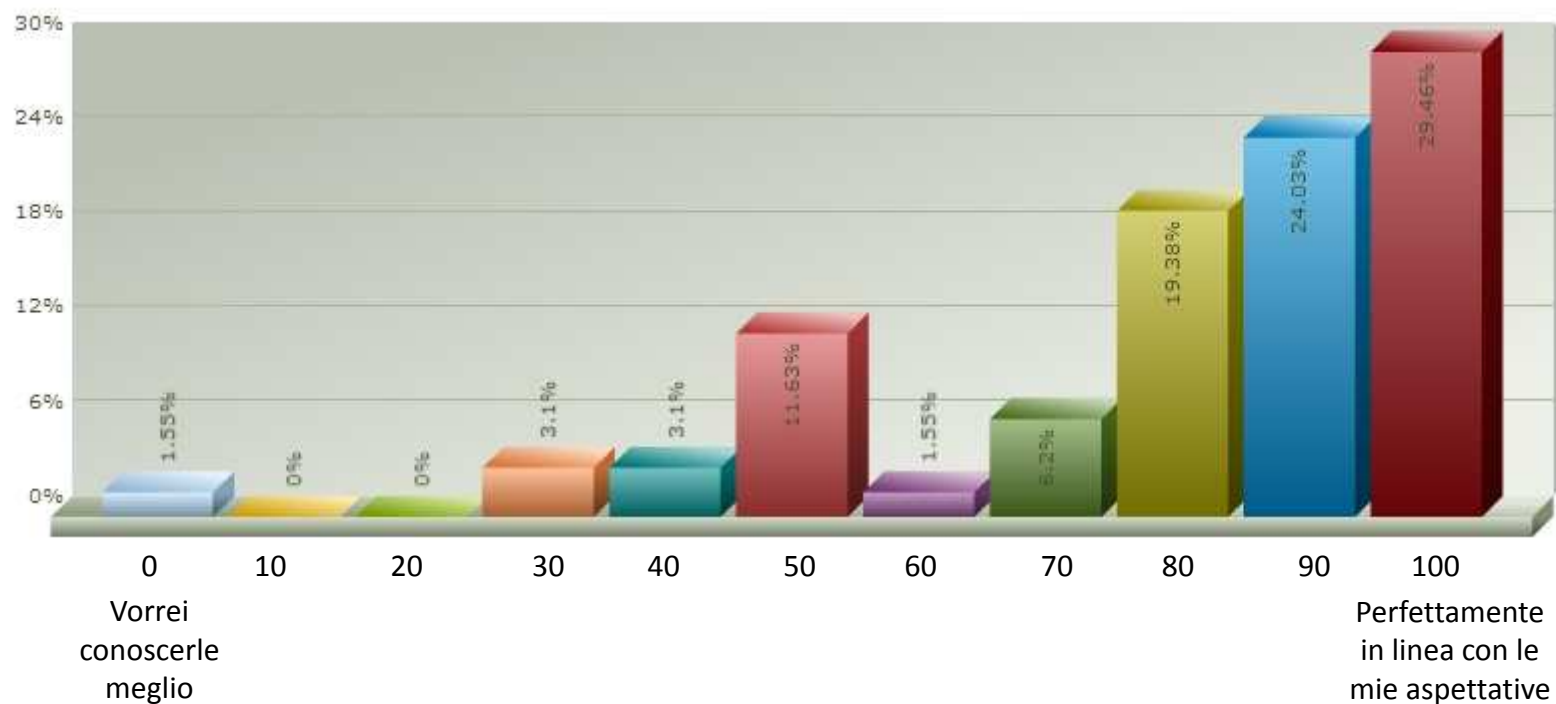
QUALI SONO I MOTIVI CHE L'HANNO PORTATA AD AFFIDARSI ALLA NOSTRA SOCIETÀ?



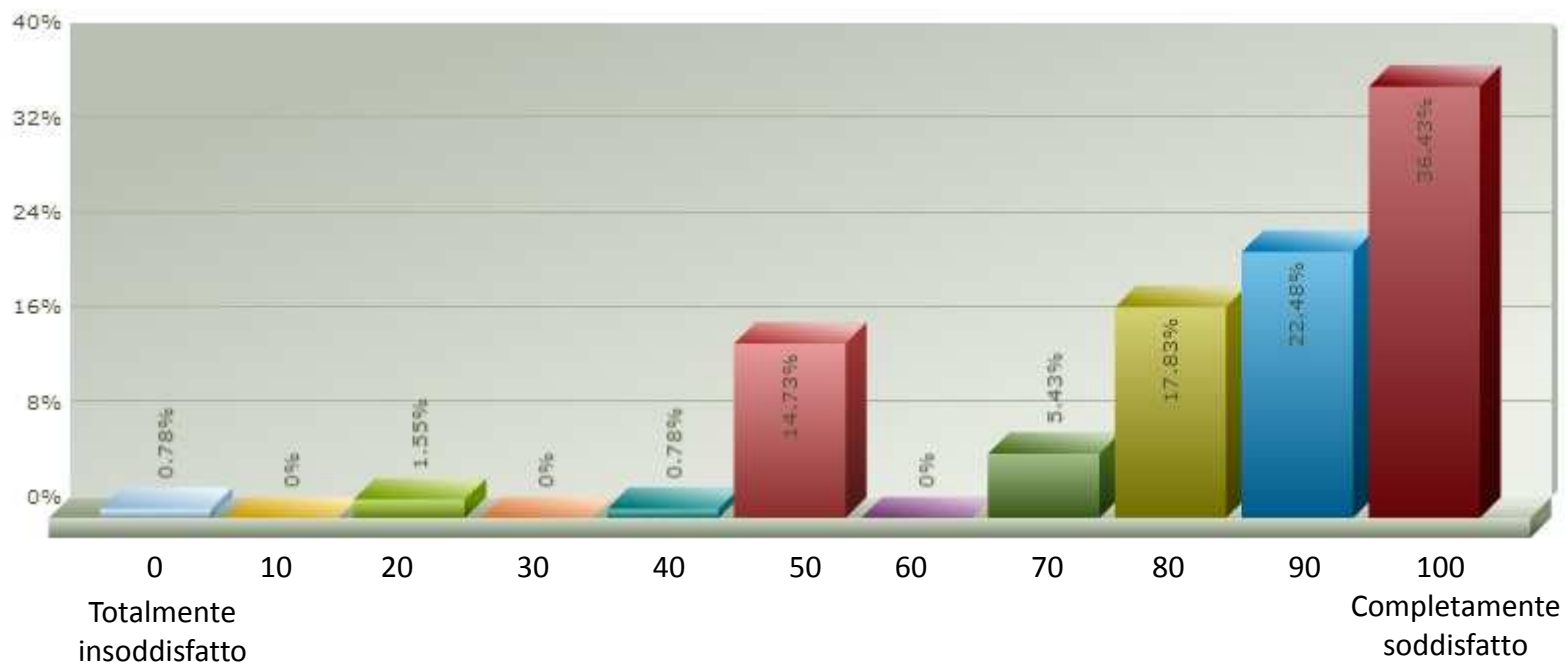
QUANTO SI RITIENE INFORMATO RISPETTO ALL'INTERA GAMMA DEI PRODOTTI DELLA DE BESI – DI GIACOMO?



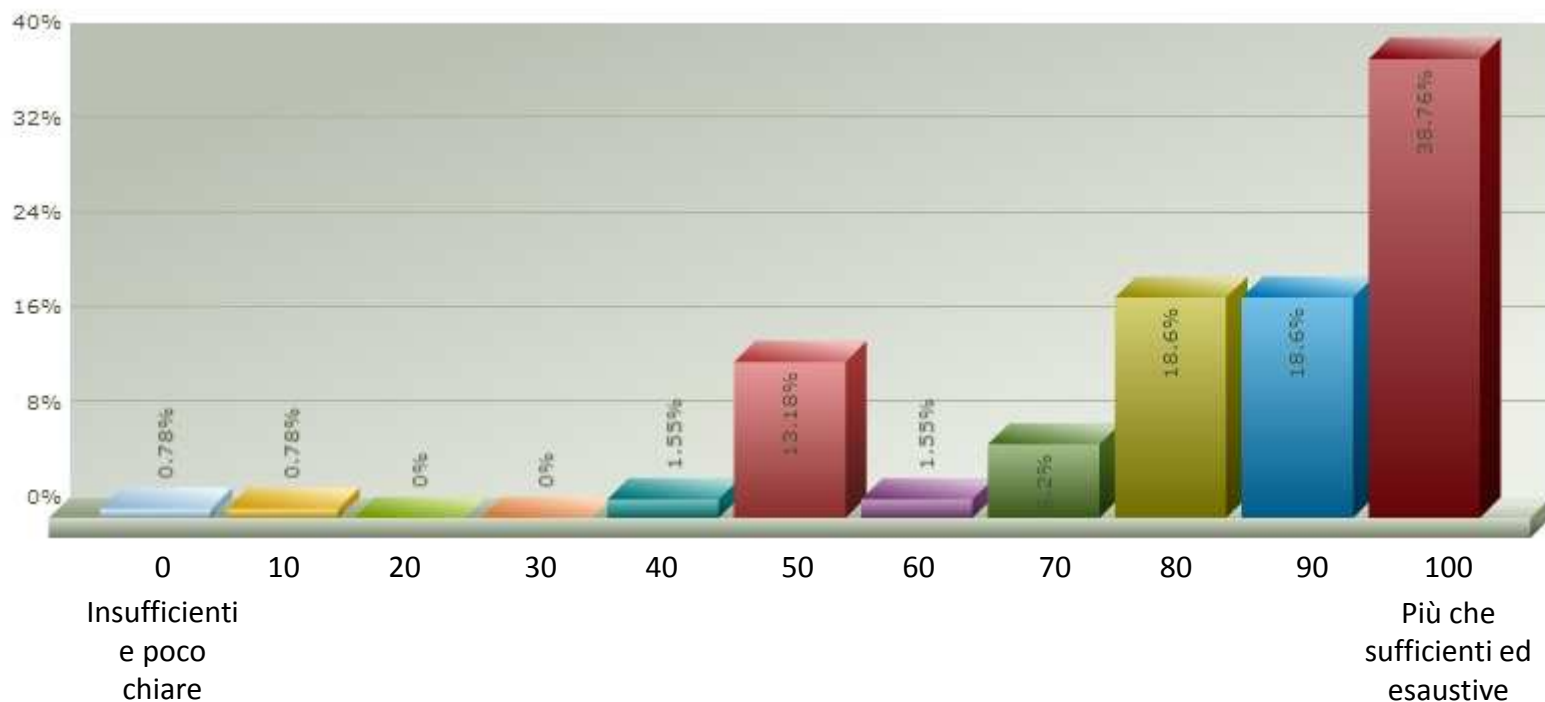
RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE, ESPRIMA UN GIUDIZIO INERENTE LE SPIEGAZIONI CHE SONO STATE FORNITE DAL BROKER DELLA DE BESI – DI GIACOMO, IN FASE DI SOTTOSCRIZIONE DELLE SUE POLIZZE, RIGUARDO LE RELATIVE CONDIZIONI ASSICURATIVE



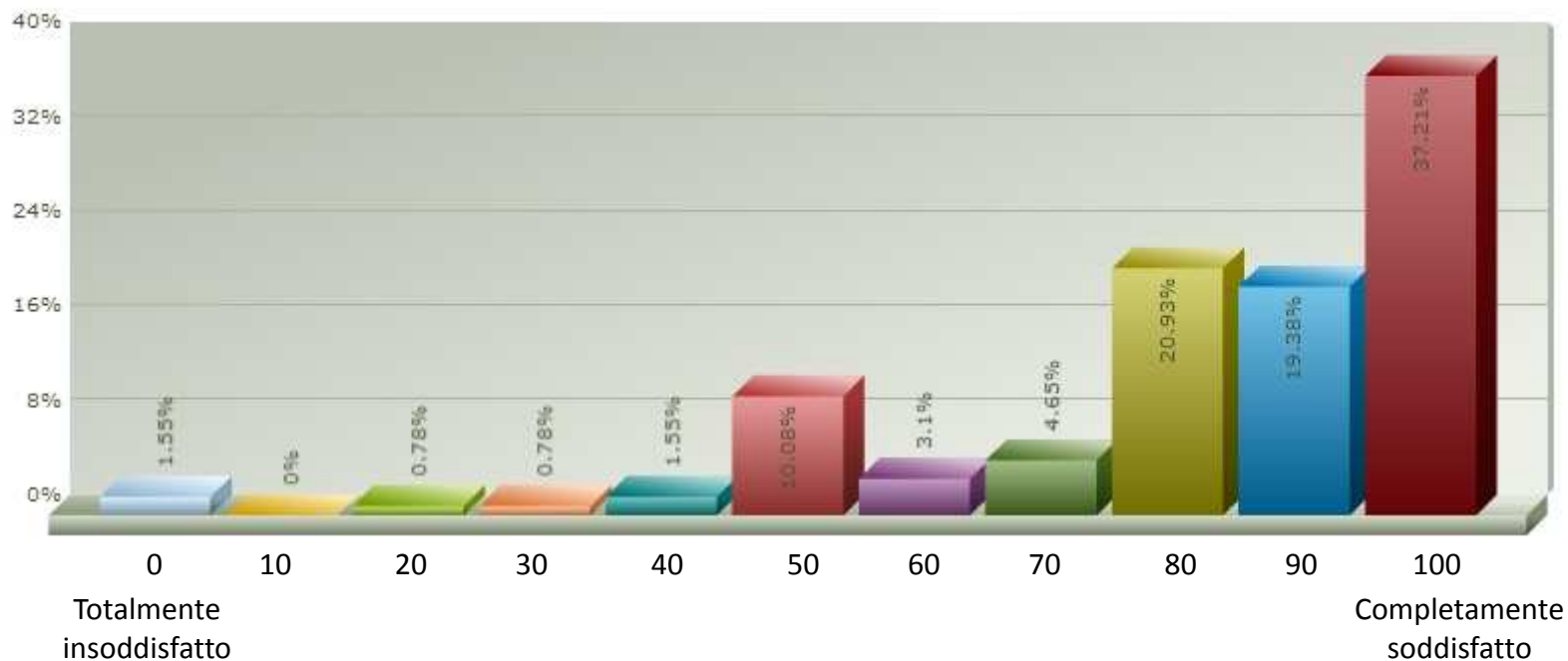
IN BASE ALLA SUA ESPERIENZA, COME GIUDICA IL SERVIZIO DI ANALISI DEL SUO PROFILO DI RISCHIO SVOLTA DAL BROKER DELLA DE BESI – DI GIACOMO?



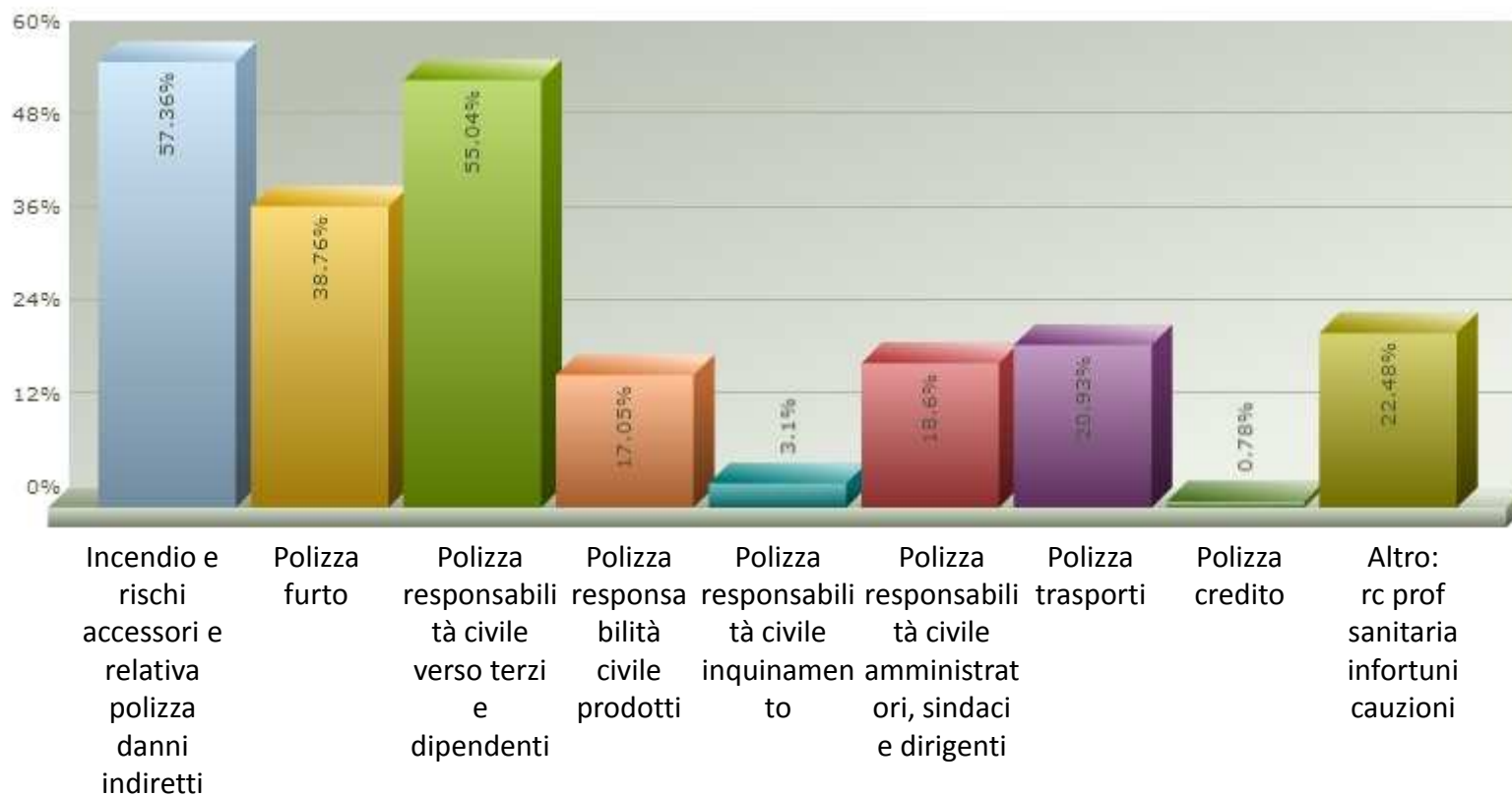
IN BASE ALLE SUE ASPETTATIVE, COME GIUDICA LA PRESENTAZIONE E LE DOVUTE SPIEGAZIONI RIGUARDO LA SCELTA DEL PRODOTTO ASSICURATIVO INDIVIDUATO PER LA SUA AZIENDA DA PARTE DEL BROKER DELLA DE BESI – DI GIACOMO?



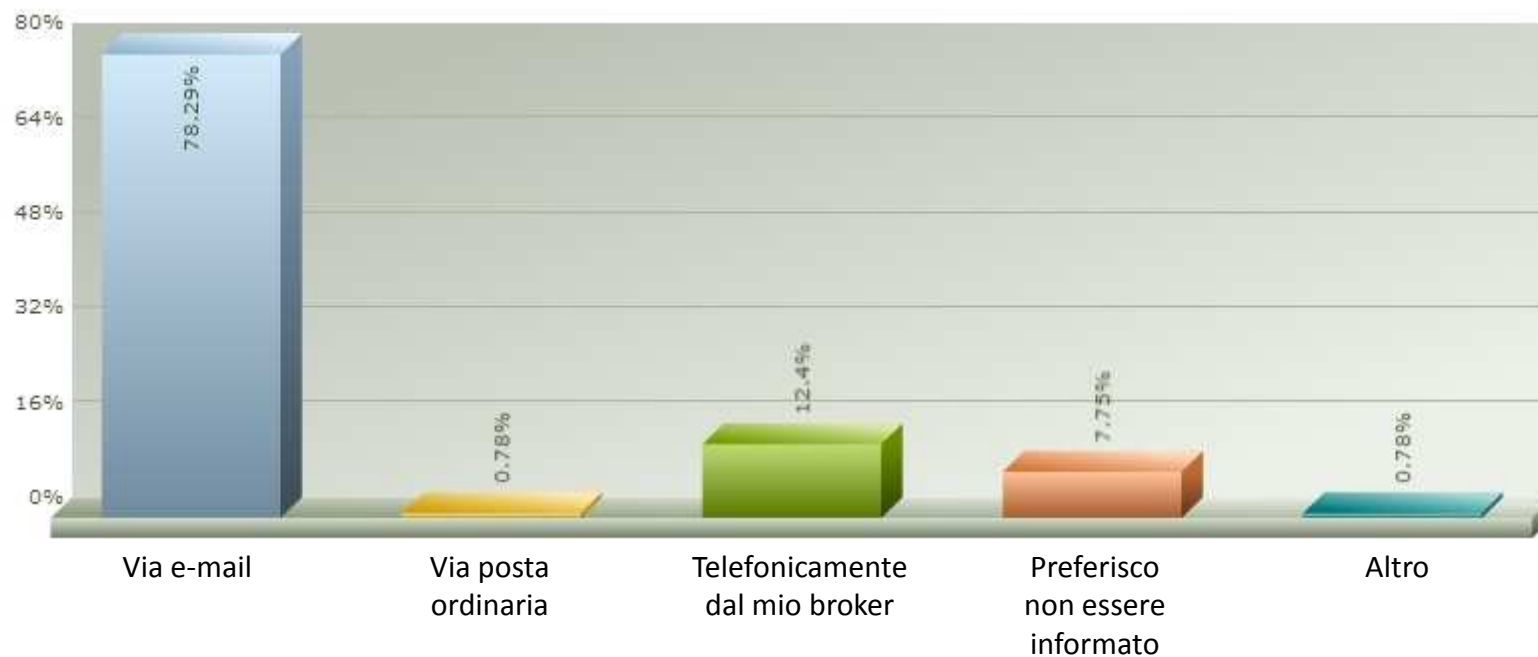
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO RISPETTO ALLA GESTIONE TECNICO AMMINISTRATIVA DEI PROGRAMMI (AVVISI SCADENZA, ADEGUAMENTO E RIFORMA CONTRATTI, GESTIONE REGOLAZIONI, SUPPORTO ADEGUAMENTO POLIZZE PER ADEMPIERE A NUOVE NORMATIVE)?



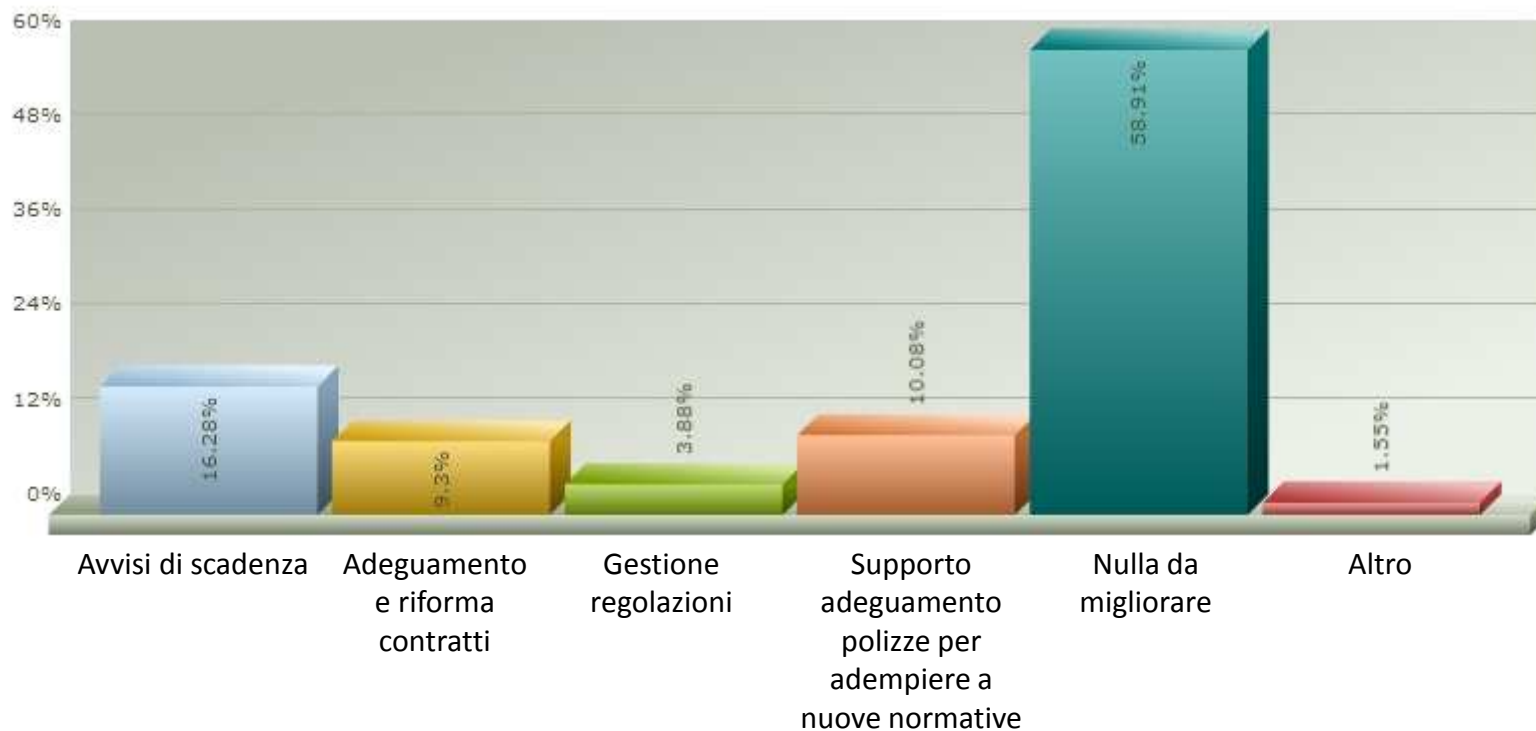
QUALI SONO LE COPERTURE ASSICURATIVE, RIVOLTE ALL'AZIENDA, CHE LA SUA SOCIETÀ HA STIPULATO CON LA DE BESI – DI GIACOMO?



COME PREFERIREBBE ESSERE INFORMATO SULLE INIZIATIVE PROMOSSE DALLA DE BESI – DI GIACOMO?



RISPETTO ALLA GESTIONE TECNICO-AMMINISTRATIVA DEI PROGRAMMI, QUAL È L'ASPETTO CHE SECONDO LEI DOBBIAMO MIGLIORARE?



SECONDO LA SUA OPINIONE, COSA RITIENE PRIORITARIO PER LA DE BESI – DI GIACOMO, MIGLIORARE?

