

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami nonché della verifica del rispetto della procedura di esternalizzazione è Andrea De Besi.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Indirizzo		
De Besi-Di Giacomo S.p.A. Lungotevere Flaminio n° 14 00196 Roma All'attenzione di Andrea De Besi	reclami@dbdg.it	dbg@pec.debesidigiacomito.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

[SCARICA IL MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO](#)

DE BESI DI GIACOMO

Capitale Sociale 300.000 euro interamente versato
Numero R.E.A. RM 331948 - RUI B000081133 del 18/05/2017
P.IVA 00986671006 - C.F. 16190681003
Data inizio attività 1 Gennaio 1959
Registrata presso il Registro delle Imprese di Roma

SEDE LEGALE E OPERATIVA

ROMA
Lungotevere Flaminio 14
00196 Roma
Tel. +39 06 3608391
E-mail info@dbdg.it

SEDI OPERATIVE

MILANO
Via Cassolo 6
20122 Milano
Tel. +39 02 58326977
E-mail milano@dbdg.it

ANCONA
Via Dottor Sandro Totti 4
60131 Ancona
Tel. +39 340 1213536
E-mail ancona@dbdg.it

TERNI
Via del Maglio 2
05100 Terni
Tel. +39 348 6575580
E-mail terni@dbdg.it