



## SEZIONE II

### Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

La De Besi Di Giacomo SPA informa che:

a. l'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018 è disponibile presso i propri locali e sul sito internet [www.debesidigiacomo.it](http://www.debesidigiacomo.it)

b. In caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il cliente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale.

## SEZIONE III

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o la **De Besi Di Giacomo Spa** non detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Imprese di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di una Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della De Besi Di Giacomo Spa.

Segnaliamo che la De Besi Di Giacomo indirettamente controlla la società Tgen srl agenzia della Compagnia TUA .

La De Besi Di Giacomo S.p.A è Coverholder dei Lloyd's e titolare di binder con la possibilità di emettere contratti per conto della Compagnia. I suddetti legami possono causare conflitti di interesse che vengono gestiti al fine di non causare nocumento alla clientela

## SEZIONE IV

### Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

La De Besi Di Giacomo Spa informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** alla **De Besi Di Giacomo Spa** ai seguenti indirizzi:

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è Andrea De Besi  
Posta Ordinaria: Lungotevere Flaminio 14, 00196 Roma  
Email: [reclami@dbdg.it](mailto:reclami@dbdg.it)  
PEC: [dbg@pec.debesidigiacomo.it](mailto:dbg@pec.debesidigiacomo.it)

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

**Aggiornato al 18/03/2024**

**De Besi Di Giacomo Spa**

pag. 2

De Besi Di Giacomo Spa	Sede legale e operativa	Sedi operative		
Capitale sociale € 300.000,00 i.v. REA RM 331948 / RUI B000081133 del 18/05/2017 P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587 Data inizio attività 1 Gennaio 1959 Registrata presso il Registro delle Imprese di Roma	<b>ROMA</b> Lungotevere Flaminio 14 00196 Roma T +39 06 3608391 <a href="mailto:info@dbdg.it">info@dbdg.it</a>	<b>MILANO</b> Via Cassolo 6 20122 Milano T +39 02 58326977 <a href="mailto:milano@dbdg.it">milano@dbdg.it</a>	<b>ANCONA</b> Via Dottor Sandro Totti 4 60131 Ancona T +39 340 1213536 <a href="mailto:ancona@dbdg.it">ancona@dbdg.it</a>	<b>TERNI</b> Viale D. Bramante 103 05100 Terni T +39 348 6575580 <a href="mailto:terni@dbdg.it">terni@dbdg.it</a>