

## Informativa ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 13-14, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il "GDPR") prevede la tutela delle persone, rispetto al trattamento dei dati personali.

I servizi offerti dalla Società De Besi - Di Giacomo S.p.A. consistono essenzialmente in attività di consulenza sul rischio e intermediazione assicurativa nonché nella gestione di richieste di indennizzo nell'ambito di tali servizi. L'assicurazione è lo strumento che consente di gestire il rischio connesso al verificarsi di un evento futuro e aleatorio. A tale scopo, è necessario che le informazioni, inclusi i Dati Personali di diverse categorie di persone, siano condivise tra i vari operatori del mercato assicurativo durante l'intero ciclo di vita dell'assicurazione.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### 1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è legittimo in quanto, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lett. b) del GDPR, risulta "necessario all'esecuzione di un contratto ovvero di misure precontrattuali" finalizzate all'erogazione dei servizi ovvero dei prodotti del Titolare, così come indicati all'interno del contratto di cui questa informativa è parte integrante.

Per quanto attiene al trattamento delle categorie particolari di Dati Personali - ossia le informazioni idonee a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e l'orientamento sessuale -, il Titolare la informa che tali attività saranno legittime in virtù del Suo manifesto e legittimo consenso, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR - da considerare necessario qualora il contratto che si intende sottoscrivere con il Titolare richiede, al fine di erogare i Servizi ovvero i Prodotti, il trattamento di tali dati personali. I tuoi Dati Personali saranno trattati e conservati fintantoché non sia revocato il consenso ovvero sia stata raggiunta la finalità preposta.

Inoltre, i suoi Dati Personali "comuni" potranno essere trattati per finalità di marketing diretto, ossia per lo svolgimento di attività promozionali dei prodotti e/o servizi di tuo interesse venduti e/o erogati dal Titolare. Relativamente a tale finalità di marketing diretto, è opportuno precisare che, in virtù dell'art. 6 comma 1 lett. f) del Regolamento e dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy (c.d. *soft spam exception*), il Titolare potrà svolgere tale attività basandosi sul suo interesse legittimo, a prescindere da un suo consenso esplicito, come meglio esplicitato nel Considerando 47 del Regolamento nel quale viene "considerato legittimo interesse del titolare trattare dati personali per finalità di marketing diretto". Ciò sarà possibile a seguito delle valutazioni effettuate dal Titolare in merito all'eventuale e possibile prevalenza dei tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati Personali sul proprio interesse legittimo ad inviare comunicazioni di marketing diretto. Peraltro, potrai opporli lecitamente ed in ogni momento (anche in modo parziale) alla ricezione di comunicazioni promozionali, senza che ciò pregiudichi in alcun modo il trattamento per le altre finalità.

### 2. Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

### 3. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati è De Besi - Di Giacomo S.p.A., con sede legale in Lungotevere Flaminio 14, 00196 Roma, P. IVA n. 00986671006 che, nell'adempimento delle proprie prestazioni, potrà nominare uno o più Responsabili del Trattamento, a norma dell'art. 28 del GDPR.

### 4. Accordo di contitolarità

Il Titolare ha sottoscritto un accordo di contitolarità con la società Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza., con sede legale in Lungotevere Flaminio 16, 00196 Roma, Codice Fiscale 96333400586 (di seguito "Cassinterass"). Di seguito singolarmente identificati come "Contitolare" e congiuntamente identificati come "Contitolari". È possibile prendere contatto con Cassinterass inviando una semplice e-mail all'indirizzo [info@cassinterass.it](mailto:info@cassinterass.it). Se vuoi avere maggiori informazioni su Cassinterass e i suoi i servizi puoi utilizzare il seguente link: <https://www.cassinterass.it>.

In sostanza, i Contitolari del trattamento con la stipulazione di tale accordo di contitolarità si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente le finalità e le modalità di trattamento dei Dati Personali degli interessati, in relazione all'erogazione dei servizi assicurativi connessi al contratto;

## Privacy policy pursuant to and in accordance with Articles 13-14, EU Reg 2016/679 (European Regulation on the Protection of Personal Data)

Dear Customer,

we wish to inform you that the European Regulation 2016/679 on the protection of individuals with regard to the Processing of Personal Data and on the free movement of such data (the "GDPR") provides for the protection of individuals, with respect to the processing of personal data.

The services offered by the Company De Besi - Di Giacomo S.p.A. essentially consist of risk consulting and insurance brokerage as well as the management of claims within the scope of these services. Insurance is the tool for managing the risk associated with the occurrence of a future, random event. To this purpose, it is necessary for information, including Personal Data of different categories of people, to be shared among the various players in the insurance market throughout the life cycle of insurance.

Pursuant to Articles 13 and 14, therefore, we provide you with the following information:

### 1. Purpose, legal basis of the processing for which the data are intended

The processing of personal data provided by you is legitimate insofar as, in accordance with Article 6 paragraph 1 letter b) of the GDPR, it is "necessary for the performance of a contract or pre-contractual measures" aimed at the provision of the services or products of the Data Controller, as indicated within the contract of which this Privacy Policy is an integral part.

With regard to the processing of special categories of Personal Data - i.e., information capable of revealing racial or ethnic origin, religious, philosophical or other beliefs, political opinions, membership in parties, trade unions, associations or organizations of a religious, philosophical, political or trade union nature, health status and sexual orientation -, the Data Controller informs you that such activities will be legitimate by virtue of your manifest and legitimate consent, pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR - to be deemed necessary if the contract you intend to enter into with the Data Controller requires, in order to provide the Services or Products, the processing of such Personal Data. Your Personal Data will be processed and stored until your consent is revoked or the intended purpose is fulfilled.

In addition, your "common" Personal Data may be processed for direct marketing purposes, i.e., for carrying out promotional activities of the products and/or services of your interest sold and/or provided by the Data Controller. With regard to this direct marketing purpose, it should be clarified that, by virtue of Article 6 paragraph 1 letter f) of the Regulations and Article 130 paragraph 4 of the Privacy Code (so-called *soft spam exception*), the Data Controller may carry out this activity based on its legitimate interest, regardless of your explicit consent, as better explained in Recital 47 of the Regulations in which it is "considered as legitimate interest of the Data Controller to process Personal Data for direct marketing purposes." This will be possible as a result of the assessments made by the Data Controller as to whether or not your interests, fundamental rights and freedoms requiring the protection of Personal Data override its own legitimate interest in sending direct marketing communications. Moreover, you may lawfully and at any time (even partially) object to receiving promotional communications, without in any way affecting the processing for the other purposes.

### 2. Method of processing

In relation to the indicated purposes, your data are subject to computer and paper processing. Processing operations are implemented in such a way as to ensure the logical, physical security and confidentiality of your personal data.

### 3. Data Controller.

The Data Controller is De Besi - Di Giacomo S.p.A., with registered office at Lungotevere Flaminio 14, 00196 Rome, P. IVA n. 00986671006 which, in the performance of its services, may appoint one or more Data Processors, in accordance with Article 28 of the GDPR.

### 4. Joint Controllershship Agreement

The Data Controller has entered into Joint Controllershship Agreement with the company Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza., with registered office at Lungotevere Flaminio 16, 00196 Rome, Fiscal Code 96333400586 (hereinafter "Cassinterass"). Hereinafter individually identified as "Joint Controller" and jointly identified as "Joint Controllers". You can contact Cassinterass by sending a simple e-mail to [info@cassinterass.it](mailto:info@cassinterass.it). If you would like more information about Cassinterass and its services you can use the following link: <https://www.cassinterass.it>.

In essence, the Joint Controllers by entering into this Joint Controllershship Agreement have committed themselves to:

- jointly determine the purposes and methods of processing the Personal Data of the data subjects, in connection with the provision of insurance services related to the contract;

#### De Besi Di Giacomo SpA

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.  
REA RM 331948 / RUI B000081133 del 18/05/2017  
P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587  
Data inizio attività 1 Gennaio 1959  
Registata presso il Registro delle Imprese di Roma

#### Sede legale e operativa

**ROMA**  
Lungotevere Flaminio 14  
00196 Roma  
T +39 06 3608391  
info@dbdg.it

#### Sedi operative

**MILANO**  
Via Cassolo 6  
20122 Milano  
T +39 02 58326977  
milano@dbdg.it

**ANCONA**  
Via Dottor Sandro Totti 4  
60131 Ancona  
T +39 340 1213536  
ancona@dbdg.it

**TERNI**  
Viale D. Bramante 103  
05100 Terni  
T +39 348 6575580  
terni@dbdg.it

- b) determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirti un tempestivo riscontro qualora desiderassi esercitare i tuoi diritti, così come previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento nonché nei casi di portabilità dei Dati Personali previsti dall'art. 20 del Regolamento, come meglio descritti all'interno dell'apposita Sezione della presente Informativa.

Il contenuto essenziale dell'accordo è disponibile presso ciascun Contitolare e può essere fornito a seguito di apposita richiesta inviando una comunicazione ai contatti di cui alla presente Informativa.

#### 5. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali (anagrafiche, dati di contatto), dati particolari (ex dati sensibili), patrimoniali e giudiziari, inerenti e necessari per lo svolgimento delle attività su elencate e del servizio da Lei richiesto.

#### 6. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali (ordinari e particolari), non ha natura obbligatoria, ma è necessario e l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltosa l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

#### 7. Fonti e ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Raccogliamo Dati Personali da varie fonti, tra cui le seguenti (a seconda del Paese di residenza dell'interessato):

- Interessati e membri del loro nucleo familiare, siti Web, telefono o corrispondenza scritta;
- Datori di lavoro degli interessati;
- In caso di richiesta di indennizzo, terze parti tra cui l'altra parte coinvolta nel sinistro (ricorrente/convenuto), testimoni, esperti (tra cui medici legali), periti, avvocati e gestori delle richieste di indennizzo;
- Operatori del mercato assicurativo, come Assicuratori, Riassicuratori e altri Intermediari;
- Agenzie di valutazione del merito creditizio;
- Database antifrode e altre banche dati di terzi, come gli elenchi dei procedimenti sanzionatori;
- Agenzie governative, come gli enti preposti all'immatricolazione dei veicoli e le autorità fiscali;
- Moduli per la richiesta di indennizzo;

I Suoi dati potranno, inoltre, essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni, previa loro autorizzazione ai sensi dell'art. 29 del GDPR; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate, previa loro nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- a partner, consulenti o società di consulenza, aziende private che prestino alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, previa loro nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

#### 8. Trasferimento dati personali a un Paese terzo

I Trattamenti dei Dati Personali connessi ai servizi forniti hanno luogo presso le sedi del Titolare e delle società collegate e controllate e sono curati solo da personale incaricato del Trattamento.

Il Trattamento e la conservazione dei Dati avvengono su server o comunque supporti ubicati all'interno dell'Unione Europea, anche presso società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente, i server sono ubicati in Italia. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei server anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con le adeguate garanzie previste dall'art. 46 del GDPR.

#### 9. Durata della conservazione dei dati personali

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (secondo il principio di limitazione della conservazione di cui all'art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge (10 anni). La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso i Dati Personali saranno oggetto di un controllo periodico, non superiore a 12 mesi, volto a valutarne la pertinenza con le attività del Titolare ovvero dei Contitolari, qualora eroghino servizi congiunti; qualora, i tuoi Dati Personali non siano più pertinenti saranno immediatamente cancellati.

#### 10. Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione o la portabilità degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss.

- b) to jointly determine, in a clear and transparent manner, the procedures for providing you with timely feedback should you wish to exercise your rights, as provided for in Articles 15, 16, 17, 18 and 21 of the Regulations as well as in the cases of portability of Personal Data provided for in Article 20 of the Regulations, as better described within the appropriate Section of this Privacy Policy.

The essential content of the agreement is available from each Data Controller and can be provided upon special request by sending a communication to the contacts set forth in this Privacy Policy.

#### 5. Nature of personal data

Your personal data (personal details, contact data), special data (formerly sensitive data), patrimonial and judicial data, inherent to and necessary for the performance of the activities listed above and the service you have requested, constitute the object of processing.

#### 6. Compulsory or optional nature of conferment

The provision of your personal data (ordinary and special), is not mandatory in nature, but it is necessary and any refusal could make it impossible or extremely difficult to provide the services you have requested.

#### 7. Sources and scope of communication and dissemination of data

We collect Personal Data from various sources, including the following (depending on the country of residence of the data subject):

- Data Subjects and members of their household, websites, telephone or written correspondence;
- Employers of the data subjects;
- In the case of a claim, third parties including the other party involved in the claim (claimant/defendant), witnesses, experts (including medical examiners), adjusters, lawyers, and claims handlers;
- Insurance Market Operators, such as Insurers, Reinsurers and other Intermediaries;
- Credit Rating Agencies;
- Anti-fraud and other third-party databases, such as lists of sanction proceedings;
- Government agencies, such as vehicle registration agencies and tax authorities;
- Claim forms;

Your data may, in addition, be disclosed to:

- all parties to whom the right of access to such data is recognized by virtue of regulatory provisions;
- to our collaborators, employees, within the scope of their duties, subject to their authorization pursuant to Article 29 of the GDPR; to all those natural and/or legal, public and/or private people when the communication is necessary or functional to the performance of our activities and in the manner and for the purposes described above, subject to their appointment as data processors pursuant to Article 28 of the GDPR;
- to partners, consultants or consulting companies, private companies that provide our company with services and activities of assistance and advice in tax and legal matters, subject to their appointment as data processors pursuant to Article 28 of the GDPR.

#### 8. Transfer of Personal Data to a Third Country

The Processing of Personal Data related to the services provided takes place at the offices of the Data Controller and its associated and subsidiary companies and is handled only by personnel in charge of the Processing.

The Processing and storage of Data takes place on servers or otherwise media located within the European Union, including at third party companies appointed and duly appointed as Data Processors. Currently, the servers are located in Italy. The Data are not transferred outside the European Union. The Data Controller reserves the right to change the location of the servers also outside the European Union, ensuring, in this case, that the transfer will take place in accordance with applicable legal provisions, with the appropriate guarantees provided by Article 46 of the GDPR.

#### 9. Duration of storage of personal data

Collected data will be retained for a period of time not exceeding the achievement of the purposes for which they are processed (according to the principle of limitation of storage in Art.5, GDPR) or according to the deadlines provided by the legal regulations (10 years). The verification on the obsolescence of the retained data in relation to the purposes for which they were collected is carried out periodically.

In any case, Personal Data will be subject to a periodic check, not exceeding 12 months, aimed at assessing its relevance to the activities of the Data Controller or of the Joint Controllers, if they provide joint services; if, your Personal Data are no longer relevant they will be immediately deleted.

#### 10. Rights of the data subject

Data subjects have the right to obtain from the Data Controller, in the cases provided for, access to their personal data and the rectification or erasure or portability thereof or the restriction of processing concerning them or to object to processing (Articles 15 et seq. of the Regulations). The appropriate request is submitted to the Data Controller, i.e. by contacting the Data Protection Officer, by sending an e-mail to [privacy@dbdg.it](mailto:privacy@dbdg.it)

#### De Besi Di Giacomo SpA

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.  
 REA RM 331948 / RUI B000081133 del 18/05/2017  
 P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587  
 Data inizio attività 1 Gennaio 1959  
 Registrata presso il Registro delle Imprese di Roma

#### Sede legale e operativa

**ROMA**  
 Lungotevere Flaminio 14  
 00196 Roma  
 T +39 06 3608391  
 info@dbdg.it

#### Sedi operative

**MILANO**  
 Via Cassolo 6  
 20122 Milano  
 T +39 02 58326977  
 milano@dbdg.it

**ANCONA**  
 Via Dottor Sandro Totti 4  
 60131 Ancona  
 T +39 340 1213536  
 ancona@dbdg.it

**TERNI**  
 Viale D. Bramante 103  
 05100 Terni  
 T +39 348 6575580  
 terni@dbdg.it

del Regolamento). L'apposita istanza è presentata al Titolare, ovvero contattando il Responsabile della protezione dei dati, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@dbdg.it](mailto:privacy@dbdg.it) corredata dalla fotocopia del suo documento di identità e con un breve testo in cui si dettaglia la specifica o le specifiche richieste. L'esercizio da parte degli interessati del diritto alla cancellazione, della rettifica, della limitazione del trattamento ovvero l'opposizione al trattamento potrà determinare l'alterazione ovvero la cessazione dell'erogazione dei servizi erogati dal Titolare. In tal senso, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità prima di poter dare seguito a tale richiesta, poiché potrebbe determinare la cessazione dei rapporti con il Titolare ovvero dei Contitolari, qualora erogino servizi congiunti.

In ogni caso e in qualsiasi momento, le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali appartenenti a categorie particolari, con le medesime modalità di cui al paragrafo precedente. La revoca del consenso al trattamento dei propri Dati Personali appartenenti a categorie particolari non consentirà al Titolare di realizzare ulteriori operazioni trattamento su di essi e, di conseguenza, potrà determinare l'alterazione ovvero la cessazione dell'erogazione dei servizi erogati dal Titolare ovvero dei Contitolari, qualora erogino servizi congiunti. In tal senso, prima di poter dare seguito a tale richiesta che potrebbe determinare la cessazione dei rapporti con il Titolare, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità.

#### 11. Estremi identificativi del Data Protection Officer

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), individuato dalla De Besi - Di Giacomo S.p.A. è la società SAPG Legal Tech s.r.l., con sede legale in Corso Europa n. 7, 20122 - Milano, raggiungibile alla seguente email: [dpo.privacy@sapglegal.com](mailto:dpo.privacy@sapglegal.com).

#### 12. Reclamo

Si informa l'interessato che ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: Garante per la Protezione dei Dati Personali, avente sede in Roma, Piazza Venezia n. 11 ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

accompanied by a photocopy of his or her identity document and a brief text detailing the specific request(s).

The exercise by data subjects of the right to cancellation, rectification, restriction of processing or opposition to processing may result in the alteration or cessation of the provision of services provided by the Data Controller. In this sense, it may be necessary to verify your identity before being able to follow up on such a request, as it may result in the termination of the relationship with the Data Controller or of the Joint Controllers, if they provide joint services.

In any case and at any time, you are granted the right to revoke your consent to the processing of your personal data belonging to special categories, in the same manner as in the previous paragraph.

Withdrawal of consent to the processing of your Personal Data belonging to special categories will not allow the Data Controller to carry out further processing operations on them and, consequently, may result in the alteration or termination of the provision of the services provided by the Data Controller or by the Joint Controllers, if they provide joint services. In this sense, before being able to follow up on such a request that could result in the termination of relations with the Data Controller, it may be necessary to verify your identity.

#### 11. Identification details of the Data Protection Officer

The Data Protection Officer (DPO), identified by De Besi - Di Giacomo S.p.A. is the company SAPG Legal Tech s.r.l., with registered office in Corso Europa n. 7, 20122 - Milan, which can be reached at the following email: [dpo.privacy@sapglegal.com](mailto:dpo.privacy@sapglegal.com).

#### 12. Complaint

The Data Subject is informed that he/she has the right to lodge a complaint with the supervisory authority: Garante per la Protezione dei Dati Personali, having its registered office in Rome, Piazza Venezia n. 11 ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### De Besi Di Giacomo SpA

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.  
REA RM 331948 / RUI B000081133 del 18/05/2017  
P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587  
Data inizio attività 1 Gennaio 1959  
Registrata presso il Registro delle Imprese di Roma

#### Sede legale e operativa

**ROMA**  
Lungotevere Flaminio 14  
00196 Roma  
T +39 06 3608391  
[info@dbdg.it](mailto:info@dbdg.it)

#### Sedi operative

**MILANO**  
Via Cassolo 6  
20122 Milano  
T +39 02 58326977  
[milano@dbdg.it](mailto:milano@dbdg.it)

**ANCONA**  
Via Dottor Sandro Totti 4  
60131 Ancona  
T +39 340 1213536  
[ancona@dbdg.it](mailto:ancona@dbdg.it)

**TERNI**  
Viale D. Bramante 103  
05100 Terni  
T +39 348 6575580  
[terni@dbdg.it](mailto:terni@dbdg.it)