

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

| Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti | | |
|---|--|--|
| Posta ordinaria o raccomandata | Posta elettronica | Posta elettronica certificata |
| Indirizzo | | |
| De Besi-Di Giacomo S.p.A. Lungotevere Flaminio n° 14 00196 Roma All'attenzione di Andrea De Besi | reclami@dbdg.it | dbg@pec.debesidigiacomito.it |

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

[SCARICA IL MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO](#)

De Besi Di Giacomo SpA

Capitale sociale € 300.000,00 i.v.
REA RM 331948 / RUI B000081133 del 18/05/2017
P.IVA 00986671006 / C.F. 01330590587
Data inizio attività 1 Gennaio 1959
Registrazione presso il Registro delle Imprese di Roma

Sede legale e operativa

ROMA
Lungotevere Flaminio 14
00196 Roma
T +39 06 3608391
info@dbdg.it

Sedi operative

MILANO
Via Cassolo 6
20122 Milano
T +39 02 58326977
milano@dbdg.it

ANCONA
Via Dottor Sandro Totti 4
60131 Ancona
T +39 340 1213536
ancona@dbdg.it

TERNI
Viale D. Bramante 103
05100 Terni
T +39 348 6575580
terni@dbdg.it